

La Direzione di BMC SRL ha sempre ritenuto che la Qualità del proprio servizio fosse il fondamento del successo commerciale dell'Azienda, ed ha quindi ritenuto opportuno istituire, mantenere e documentare un Sistema di Gestione per la Qualità integrato con il sistema di conduzione dell'Azienda, conforme alle norme UNI EN ISO 9001:2008 e UNI EN ISO 3834:06.

La Direzione e lo staff tecnico, convinti da anni che la tutela dell'Ambiente e dei propri Dipendenti debbano essere realtà che evolvono nella stessa direzione e di pari passo all'attività aziendale; dopo aver ottenuto nel 2008 la certificazione del proprio Sistema di Gestione per la Qualità in conformità alla norma UNI EN ISO 9001, hanno deciso di adeguare il proprio Sistema di Gestione per la Qualità ai requisiti delle norme UNI EN ISO 14001 e BS OHSAS 18001.

L'obiettivo di BMC SRL è di migliorare continuamente il proprio Sistema di Gestione Integrato, mantenendo la certificazione anche nel futuro.

Per assicurare l'applicazione ed il mantenimento delle prescrizioni che costituiscono il Sistema di Gestione Integrato, la Direzione invita tutto il personale di BMC SRL a partecipare, ciascuno per le proprie competenze, al raggiungimento degli obiettivi fissati nella presente dichiarazione. Il Sistema di Gestione Integrato prevede quindi che ciascuno sia addestrato a svolgere correttamente i propri compiti ed esige la piena partecipazione di tutti.

Obiettivi dell'istituzione e dell'implementazione del Sistema di Gestione Integrato sono:

- fornire prodotti e servizi che soddisfino completamente le esigenze, i fabbisogni e le preferenze dei propri Clienti
- il rispetto delle normative cogenti applicabili, in particolare il D.M. 14/01/2008 e s.m.i. e il D.Lgs. 152/2006 e s.m.i.;
- sviluppare, nell'erogazione del servizio, competenza ed efficienza;
- monitorare costantemente i costi al fine di massimizzare la redditività aziendale;
- minimizzare e monitorare con continuità, le quantità e le cause di Non Conformità (reclami inclusi) e garantire così un servizio preciso e puntuale.
- concepire, sviluppare e gestire l'erogazione del servizio richiesto, nell'ottica della prevenzione e della riduzione dei potenziali effetti negativi per gli operatori e per l'ambiente, garantendo assistenza e puntualità ai Clienti;
- garantire un impegno costante per un concreto e continuo miglioramento delle proprie performance ambientali e di sicurezza, in modo da poter ridurre, ove possibile, cause d'inquinamento e d'infortuni.

La Direzione si assume il compito di definire, durante il periodico Riesame della Direzione, degli obiettivi di breve periodo, misurabili e coerenti con gli obiettivi sopra citati.

**LISTA DI REVISIONE**

| <i>Rev</i> | <i>Data</i> | <i>Descrizione ultima modifica</i>                                                | <i>Firma DIR</i> |
|------------|-------------|-----------------------------------------------------------------------------------|------------------|
| <b>3</b>   | 20/04/2012  | Adeguamento alla norma UNI EN ISO 3834:06, UNI EN ISO 14001:04, BS OHSAS 18001:07 |                  |
| <b>4</b>   | 14/01/2013  | Esplicitato il rispetto della normativa cogente                                   |                  |