

Una camaleontica duttilità nella meccanica e carpenteria come ricetta di successo

Da MIB a BMC, l'eccellenza della famiglia Bortoletto in ambito industriale

Dalla sua nascita, Gruppo Bortoletto ha incarnato la precisa visione della famiglia Bortoletto, una filosofia imprenditoriale che ha applicato al complesso settore industriale quella flessibilità in grado di consentire diversificazione nei servizi e dunque crescita, sia nelle competenze che nell'operatività, tanto che oggi le sue aziende sono fortemente attive a livello internazionale. La prima impresa fondata dai Nostri è MIB, nel 1987, specializzatasi

nella manutenzione meccanica correttiva e preventiva di linee e parti di impianti industriali. Dalla riparazione e montaggio di macchinari di vario genere (robot, rulliere di trasporto, vagli, nastri in acciaio ecc.) e passando per manutenzione di parti meccaniche, revisioni pistoni ad aria e oleodinamici, linee AC, MIB è divenuta nel tempo un punto di riferimento per tutte quelle realtà che necessitano interventi di precisione per impianti come linee traspor-

to materiali, forni o impianti lavaggi. Il motivo di un successo tanto longevo sta tutto nell'efficacia e qualità del servizio, con offerte formulate celermente in corrispondenza delle più specifiche esigenze di una clientela ovviamente eterogenea. Il tutto, va evidenziato, con un ottimo rapporto qualità-prezzo. Chi si rivolge all'azienda veneziana può contare su un servizio di global service interventi su chiamata attivo 24 ore su 24, con reperibilità notturna in tutto l'arco dell'anno. Per rispondere alle sempre più pressanti richieste di opere di carpenteria nel medio tempo, nel 1999 i Bortoletto hanno saggiamente fondato la BMC, società con sede a Venezia esclusivamente dedicata alla costruzione e montaggio di carpenteria media leggera. "Era un passaggio fisiologico - ci ha spiegato Stefano Bortoletto, socio con il fratello Gianni di entrambe le società - che ha sottolineato una volta in più la caratteristica 'camaleontica' del Gruppo, un requisito imprescindibile per

mantenersi concorrenziali nel mercato della globalizzazione e sperare in un'internazionalizzazione non sporadica. Questa 'mission' votata alla diversificazione richiede costanti investimenti puntando ulteriormente sui processi di certificazione: oltre agli attestati di qualificazione SOA (Costruttori Qualificati in Opere Pubbliche) hanno raggiunto le certificazioni ICIM 9001-14000-18000-3834-1090 EN. Ciò significa quindi un processo continuo di formazione e aggiornamento dello staff che ha significato di per contro importanti soddisfazioni in Paesi come Giappone, Messico e, più generalmente, in tutta Europa". Grandi società nazionali e internazionali si rivolgono ai Nostri commissionando gli interventi più disparati: nel segmento che conduce dalla meccanica alla carpenteria, BMC dimostra l'esatta comprensione delle più specifiche esigenze emerse dal mercato, incassando una crescita annua in controtendenza con l'andamento del settore. "Il



Sede BMC

2014 di BMC - prosegue Bortoletto - si attesterà intorno ai 4 milioni di euro, una crescita rispetto all'anno precedente del 35%." Il segreto di questi risultati? In primis, il lavoro svolto per i clienti storici: vantiamo infatti una rosa di clienti fidelizzata da oltre 30 anni che mai ha riscontrato un lavoro al di sotto delle proprie aspettative. In tanti anni di attività, Gruppo Bortoletto, nella sua interezza, non ha mai perso un solo cliente e ha sempre affiancato il cliente anche nei momenti più duri, perché quest'ultimo va visto come un partner di crescita da affiancare e non un semplice cliente. Nonostante lo sviluppo più che positivo però, siamo chiamati a vivere il business alla giornata: la causa principale di questo atteggiamento purtroppo assai diffuso in tutto il settore è, oltre al perdurare della crisi congiun-

turale, una burocrazia sempre più penalizzante. L'imprenditore ha la sgradevole sensazione di avere lo Stato contro, non vedendo applicati interventi sostanziali che agevolino e semplifichino il business. Per il futuro l'intenzione è ovviamente quella di ostinarci in questa strada di eccellenza, stimolando in sede aziendale quello spirito di coesione il quale fa sì che non vi sia più un rapporto distante tra titolare e dipendente: anche quest'ultimo ha delle precise responsabilità e gode dei benefici conseguenti al lavoro ben svolto. Oggi siamo un'unica squadra coesa che lavora fianco a fianco per portare a casa quei risultati che determineranno l'esistenza di ambo le parti. Continuando a dare alla clientela la massima trasparenza e rapidità ci siamo differenziati dagli altri competitors".



Stefano Bortoletto